



# CITTA' METROPOLITANA DI CATANIA

## SOGGETTO AGGREGATORE

Oggetto: GARA A PROCEDURA APERTA (ART. 60 DEL D.LGS. 50/2016) PER AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE IMMOBILI E IMPIANTI DI AMMINISTRAZIONI/ENTI NON SANITARI FINALIZZATO ALLA CONVENZIONE DI CUI ALL'ART. 26, C. 1 L. 488/99.

### QUESITO n. 21 (22 .03.2018)

#### D.1

Si chiede conferma che la formula riportata all'art.7.2 del Disciplinare di gara che determina il Punteggio Tecnico preliminare (Ca) presenta un errore: il coefficiente della prestazione dell'offerta  $a$  rispetto al criterio  $i$  variabile tra zero e uno (Vai) deve intendersi moltiplicato al Punteggio massimo attribuito al criterio  $i$ -esimo (Wi) e non sottratto.

**R.1** Trattasi di mero refuso grafico, il "trattino" è da intendersi come "punto".

#### D.2

Si chiede di confermare che le risorse definite per il servizio di Presidio Tecnologico (nr. 4 figure professionali) di cui all'art. C.1.1 "Composizione del presidio" del Capitolato Tecnico, possono essere, a seconda della tipologia di PA convenzionate, considerate itineranti nell'ambito di più Odf. Solo in questo modo sarà possibile convenzionare PA con contratti di importo minimo pari a 40.000 € garantendone la sostenibilità economica.

**R.2** Sì, purché siano totalmente soddisfatte le esigenze dell'Amministrazione Contraente.

#### D.3

Con riferimento all'art 8 del Capitolato d'onori si chiede di confermare che una Pubblica Amministrazione possa accedere alla Convenzione attivando solamente alcuni dei servizi previsti.

In caso di risposta affermativa si chiede di specificare se sia previsto un numero MINIMO di servizi da attivare e/o dei servizi obbligatori per l'emissione di un Ordinativo di Fornitura.

**R.3** . E' possibile attivare solo alcuni servizi, non esiste un numero minimo dei servizi da attivare e nessun servizio è obbligatorio.

#### D.4

Con riferimento all'art 5 del Capitolato Tecnico, si chiede di confermare che il limite di 20 facciate per ciascuno dei punti 1), 2), 3), 4), 5) e 6) sia da intendersi escludendo copertine e indici dei documenti.

**R.4.** Sì, si conferma

#### D.5

Poiché il criterio di valutazione dell'Offerta Tecnica 1.d indicato nell'Art. 7.2 del Disciplinare di gara recita che, relativamente alla Proposta di documento "Richiesta Preventiva di Fornitura (RPF)", sarà valutato l'"Utilizzo del documento a sistema per la gestione della variazione delle Anagrafiche (n .di immobili/impianti, ecc.) e l'aggiornamento dell'importo dell'Ordinativo di Fornitura (ODF Documento con il quale le Amministrazioni Contraenti formalizzano l'utilizzo della Convenzione)" mentre l'Art. 9 del Capitolato d'Oneri specifica che: "Sarà onere del Appaltatore, a seguito del sopralluogo propedeutico alla redazione del Piano Dettagliato degli Interventi, proporre variazioni, in aumento o in diminuzione, da inserire nell'Ordinativo di Fornitura (ODF).", si chiede di chiarire se anche la RPF dovrà essere tenuta aggiornata nel corso del Contratto oppure se l'aggiornamento è da effettuarsi solamente per l'Ordinativo di Fornitura.

**R.5** Con riferimento al punto 7.2 del disciplinare di gara il criterio di cui al punto 1.d è da intendersi riferito all'aggiornamento dell'importo dell'ODF.

#### D.6

Si chiede di chiarire quali siano i tempi di intervento richiesti con riferimento agli interventi a chiamata/su richiesta poiché nel Capitolato Tecnico sono state riscontrate richieste discordanti tra loro.

All'art. B.1.1 del Capitolato Tecnico viene riportato: "L'intervento a chiamata/su richiesta può avere carattere di:

- **Emergenza:** trattasi di intervento che deve essere iniziato entro due ore dal ricevimento dell'ordine, con immediata conferma al Responsabile del Procedimento e/o al Referente Tecnico dal luogo dell'intervento, e relativa relazione sull'intervento da eseguire.
- **Urgenza:** ovvero un intervento che deve essere iniziato entro la giornata lavorativa successiva al ricevimento dell'ordine, se questa è data entro le ore 12.
- **Normale:** ovvero un intervento che deve essere effettuato entro 6 giorni dal ricevimento dell'ordine, ovvero in tempi successivi solo se indicati dal Responsabile del Procedimento e/o dal Referente Tecnico."

All'Art. C.3.1 viene invece riportato: "In caso di disservizio l'Appaltatore è tenuto ad eseguire un primo intervento entro 6 ore dalla comunicazione; le 6 ore sono calcolate durante l'orario di lavoro.

Nel caso di persone bloccate in ascensore è obbligo dell'appaltatore intervenire entro 40 minuti dalla segnalazione..."

All'Art. C.3.2 viene invece riportato: "L'Appaltatore dovrà inviare, entro 1 ora dalla segnalazione del guasto, personale specializzato sia durante il normale orario di lavoro che al di fuori di esso per ovviare eventuali interruzioni di servizio o per mancanze di natura manutentiva".

All'Art. C.4.3 viene invece riportato: "In caso di emergenza [...omissis...] l'Appaltatore dovrà garantire l'intervento entro 2 ore dalla richiesta, anche la domenica e le festività infrasettimanali....

**R.6** Quanto prescritto al punto B.1.1 ha carattere generale, mentre le prescrizioni di cui ai punti C.3.1, C3.2 e C.4.3 sono relative a particolari fattispecie.

#### **RICHIESTA DI PROROGA DEI TERMINI DI CONSEGNA DELLE OFFERTE**

In considerazione del chiarimento n.8 pubblicato il 20 Marzo u.s. che stabilisce la durata massima dei contratti e della richiesta avanzata con la presente riguardo al numero e tipologia di servizi minimi attivabili dalle Singole Amministrazioni, che introducono notevoli elementi di novità e di fatto sostanziale modifica alle valutazioni tecnico economiche. Si chiede a codesta spett.le Amministrazione una proroga di 30 giorni dei termini di consegna dell'offerta.

**R.** Valutate le motivazioni addotte e considerato che i chiarimenti pubblicati in merito esplicano e non alterano le condizioni stabilite dal Capitolato d'Oneri e del Disciplinare di Gara, non si ritiene di prorogare il termine di presentazione delle offerte.

Catania, 28/03/2018

*Il Responsabile del Procedimento*

*Ing. Salvatore Roberti*

